

## Regras de "boa conduta" no correio electrónico

A etiqueta não se aplica apenas ao mundo real. Afinal de contas, no ciberespaço estamos a lidar com pessoas reais e por isso é muito importante ter em conta algumas regras de boas maneiras quando se escrevem mensagens electrónicas.

### **GRITAR:**

Ao escrever uma mensagem não escreva tudo com letras maiúsculas porque isso é considerado GRITAR. Se utilizar maiúsculas faça-o para dar mais destaque a uma palavra ou a uma frase mas não o faça em toda a mensagem. Para além disso, UM TEXTO EM MAIÚSCULAS É MAIS DIFÍCIL DE LER.

### **CORREIO-LIXO:**

Não envie mensagens publicitárias para um grande número de destinatários porque a esmagadora maioria dos utilizadores não tolera essa prática. Se muita gente não gosta de receber o chamado "correio lixo" nas caixas de correio de nossas casas, na Internet a situação é bem pior, porque é muito mais barato enviar uma mensagem a mil utilizadores do que enviar uma carta a mil pessoas o que significa que o "lixo" que se recebe diariamente nas caixas de E-mail já é inconveniente o suficiente e ninguém precisa de mais publicidade. Para além de ser considerado "incómodo", o envio de mensagens publicitárias em grande escala é proibido pela maioria dos fornecedores de acesso.

### **INSULTOS:**

É considerada muito má ideia insultar via E-mail porque, uma vez que não existe contacto cara-a-cara entre o emissor e o receptor, a probabilidade de um insulto de "brincadeira" ser mal interpretado é muito maior.

### **CAMPO "ASSUNTO:"**

Quando se verifica a caixa de E-mail com um programa apropriado (como o Outlook Express) a primeira coisa que salta à vista é o nome do autor e o assunto, mas ainda há muitos utilizadores que enviam mensagens com o assunto em branco. O campo "assunto" ajuda os utilizadores a perceberem de imediato de que se trata a mensagem e é considerado boa educação utilizar "assuntos" que transmitam de forma resumida o teor da mensagem.

### **FICHEIROS EM ANEXO:**

Tenha muito cuidado quando envia ficheiros anexos às suas mensagens. É considerado muito má educação enviar ficheiros grandes porque o receptor vai demorar algum tempo a descarregar a mensagem e enquanto isso está a pagar a chamada telefónica.

### **MENSAGENS PESSOAIS:**

Colocar mensagens pessoais em locais públicos (como por exemplo salas de irc ou news-groups) é considerado tão má educação quanto divulgar uma carta "real" num placard ou num jornal. Quando um utilizador envia uma mensagem a outro parte-se do princípio que a mensagem é privada. Se quer divulgar uma mensagem que recebeu peça primeiro autorização ao autor.

in <http://bvi.clix.pt>